

# Bahnreisende der RhB parkieren mit ePark24

Von Daniel Linder, Marketing Manager, ePark24 AG, Zürich

Rhätische Bahn InfoRetica, Nr. 3 / 2008

Seit Anfang Juli können die Parkgebühren an den Park+Rail-Parkplätzen der Rhätischen Bahn in Thusis, Tiefencastel und Preda auch bequem mit dem Handy bezahlt werden. RhB-Kunden können parkieren und die Parkgebühren einfach mit ePark24 bezahlen.

Kunden der Rhätischen Bahn, die an einem der drei Bahnhöfe an der Albulastrecke parkieren, können die Parkgebühren direkt mit dem Mobiltelefon begleichen. Der Vorgang ist denkbar einfach. Zuerst wird die Telefonnummer gewählt, welche der Parkdauer entspricht. Anschliessend führen kurze Sprachansagen zur Eingabe der Standortnummer sowie der Parkfeld- oder Autonomer. Die Ansage von ePark24 bestätigt zum Abschluss die bezahlte Parkdauer. Auf den ePark24-Parkschildern sind alle notwendigen Angaben zusammengestellt. Das Bezahlen mit dem Handy ist in weniger als 25 Sekunden abgeschlossen.

Die Parkgebühren und die Parkregeln (z.B. Nachzahlen erlaubt, maximale Parkdauer) bleiben mit ePark24 unverändert. Parkplätze, die mit ePark24 bezahlt werden können, sind an der entsprechenden Beschilderung mit dem ePark24-Logo zu erkennen. Zudem befinden sich Hinweise an den Parkscheinautomaten der drei Bahnhöfe. Die Parkgebühren werden über die Handyrechnung belastet.

Die RhB verspricht sich vom Pilotbetrieb an den drei Bahnhöfen insbesondere Erfahrungen über die Kundenakzeptanz zu gewinnen. Die Rhätische Bahn kann mit ePark24 die Investitions- und Betriebskosten für die Parkscheinautomaten reduzieren, da gesamthaft weniger Automaten benötigt werden.

## Handyzahlung PostFinance für ePark24 Benutzer mit Postkonto

ePark24 unterstützt ebenfalls Zahlungen über die neue

Dienstleistung Handyzahlung PostFinance. Wer über das Postkonto bezahlen will, ruft die angegebene Gratisnummer an. Auch hier führen Sprachansagen durch den einfachen Bezahlvorgang. Handyzahlung PostFinance setzt voraus, dass man sich einmalig mit SMS registriert.

## ePark24 hat viele Vorteile für Konsumenten und Betreiber von Parkieranlagen

Dank ePark24 müssen die Benützer von Park+Rail weder Kleingeld noch Parkscheinautomaten suchen. Bei schlechtem Wetter können die Gebühren direkt im Auto bezahlt werden. Die Abrechnung der Parkgebühren erfolgt einfach über die Handy-Rechnung. Betreiber von Parkieranlagen können mit ePark24 auf die grossen Investitionen verzichten und müssen lediglich die Parkschilder mit wenigen Angaben ergänzen.

## Erfahrungen aus dem Versuchsbetrieb der SBB an drei P+Rail-Standorten

Vor etwa einem Jahr hat die SBB an drei P+Rail-Standorten ePark24 eingeführt. An den Bahnhöfen Uetlikon a.S., Rafz (Zürich) und Rotkreuz (Zug) kann seit August 2007 mit dem Handy bezahlt werden. Inzwischen werden über 20% des Bargeldumsatzes dieser Parkfelder über das Handy getätigt. Die monatlichen Zuwachsraten bewegen sich noch immer im zweistelligen Prozentbereich.

«Diese grosse Kundenakzeptanz bestätigt, dass ePark24 einfach und ohne Umwege benutzt werden kann» erklärt Alexander Schümperli, CEO der ePark24 AG. «Unser Motto: ‚Einfach parken‘ wird sich auch auf den Parkplätzen der RhB bewähren».

Weitere Infos finden Sie unter [www.epark24.ch](http://www.epark24.ch)

